

Testimonial

Recypack liefert seit über 20 Jahren an dieses Unternehmen. Warum haben Sie sich dazu entschieden, weiterhin mit uns als bevorzugter Lieferant Geschäfte zu machen? „**Ich denke in unserem Fall liegt es an der Zusammenarbeit und dem Vertrauen. Wenn ich einen dringenden Auftrag habe, wird dies immer von Recypack geregelt. Wenn ich eine spezielle Anfrage habe, rufe ich meinen Recypack Account Manager mit meiner Anfrage an. Das Ganze wird dann in die Hände genommen und geregelt. Der persönliche Kontakt ist angenehm.**“

Welche Verpackungsmaterialien verwenden Sie? „Auf unserem Tisch für beschädigte Verpackungen stehen Luftpolsterfolie und Klebeband. Diese verwenden wir zum Füllen und Schließen von Kartons, die wir neu verpacken. Wir sehen zum Beispiel auch, dass

Kunden Kartons verwenden, die zu schwach sind, um schwere Produkte zu versenden. Diese werden dann von uns in einen stärkeren Karton von Recypack neu verpackt.“

„Wir erhalten Pakete von verschiedenen Unternehmen im Depot. Wir sind grundsätzlich nicht für den Inhalt verantwortlich. Es kommt jedoch häufig vor, dass beispielsweise Weinflaschen beim Transport zerbrechen. Dann packen wir sie in die Recypack-Weinkisten um. Wenn wir dies nicht tun würden, wären auch alle anderen Pakete betroffen.“

„Wir verwenden mehrere Kartongrößen von Recypack. Zum Umpacken von Paketen, aber auch für andere Anwendungen. Artikel 3032 (Karton 250 x 150 x 140mm) verwenden wir zum Beispiel für die Lagerung von Etiketten in Lagerregalen.“

Wir geben
Recypack die Note:

8

„Sie erhalten eine 8 von uns. Das ist das Höchste, denn es gibt keine Perfektion.“



Dick v. H.

Planungsmitarbeiter

Über das Unternehmen

In den Benelux-Ländern liefern wir an einem Wochentag durchschnittlich 900.000 Pakete aus. Zusammen mit unseren treuen Mitarbeitern arbeiten wir weiterhin hart an unserem Bestreben, der bevorzugte Zusteller für Kunden zu sein. So verwirklichen wir unsere Strategie, um der Logistikleister in den Benelux-Ländern zu werden.

- 2.829 Mio. € Umsatz;
- 25 Depots in den Niederlanden;
- 900.000 Pakete pro Tag;
- 46.300 Mitarbeiter.



Testimonial

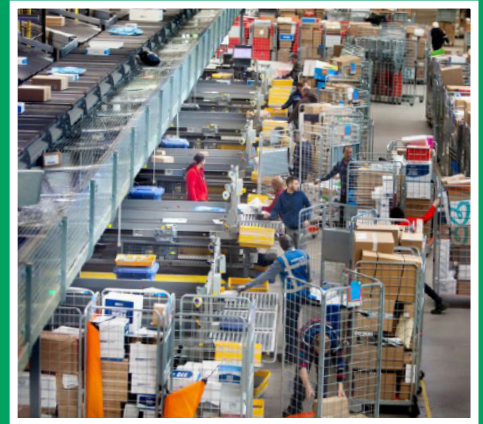
Was halten Sie von Ihrem Recypack Account Manager? Bei Recypack haben Sie immer einen festen Account Manager als Ansprechpartner und ein permanentes Backoffice, die genau wissen, wie es beim Kunden läuft. „Ich habe guten Kontakt zu Sascha (Recypack Account Manager). Wenn ich ihn anrufe, ist er immer für mich da. Tatsächlich habe ich kürzlich sogar Sascha während seines Urlaubs angerufen!“

Recypack ist sehr auf Nachhaltigkeit ausgerichtet und pflanzt einen Wald. „Das finde ich sehr gut.“ Wir haben auch bereits mehrere Bäume in einem Wald in Frankreich gesponsert.

Würden Sie uns anderen Unternehmen weiterempfehlen?

„Ja, absolut, weil die Zusammenarbeit gut ist. Und wenn wir etwas für einander tun können, dann tun wir es auch.“

Wir entwickeln für Sie ein Auftragsbuch mit allen Bestsellern. Was erwarten Sie von unserer zukünftigen Zusammenarbeit? „Es kann nur noch besser werden.“



Dick v. H.

Planungsmitarbeiter

„Ich arbeite jetzt seit 2 Jahren bei dieser Firma. Meine Position ist Planungsmitarbeiter. Meine Hauptaufgabe ist als Hausmeister und ich Sorge unter anderem dafür, dass Bestellungen für zwei Filialen aufgegeben werden und Fehlfunktionen angemessen behoben werden.“

„Wir haben 25 regionale Depots in den Niederlanden, von denen 4 ein sogenanntes Cross Dock haben. Dies sind Laderampen, an denen Pakete ankommen, die regional transportiert werden und dann sofort wieder weiterfahren.“

